

5 KERNWAARDEN VAN BONNIERS ZORG

Met **bekwame en kundige** zorgverleners willen wij een **verbindende** organisatie zijn; **onderscheidend** te werk te gaan mét behoud van het **persoonlijk karakter** en ‘**trots**’ om u te mogen helpen.

SAMENWERKING met de fysio en ergo

Aan fysiotherapeut Sybren Løbker en ergotherapeut Marion Jansen vragen wij regelmatig advies. Het komt veelvuldig voor dat de zorgverleners van Bonniers Zorg bij hen aan de bel trekken voor advies en ondersteuning. Wanneer u denkt dat u fysio- of ergotherapie nodig heeft, bespreek dit eens met uw zorgverleners.

CLIËNTEVREDENHEID

Uw mening wordt zeer gewaardeerd

Ook dit jaar willen wij graag weten hoe u denkt over onze zorg. Waar bent u uiterst tevreden over en wat kan er volgens u beter? Allemaal vragen die voor ons van belang zijn om onze kwaliteit te behouden.

De Clienttevredenheidsonderzoek wordt via mail aangeboden. U ontvangt medio april een uitnodiging voor de enquête. Uw reactie zijn wij graag tegemoet!

PRIVACY

Informatie over de Algemene verordening gegevensbescherming

Per 25 mei aanstaande gaat er een nieuwe wetgeving van kracht die organisaties verplicht nog zorgvuldiger met persoonsgegevens om te gaan. Vooruitlopend op deze wet heeft Bonniers Zorg het nieuwe ICT-programma Nedap eigen gemaakt en werkt Bonniers Zorg ‘veilig in the cloud’. Zodoende zijn uw gegevens nóg beter beschermd en kunt u erop vertrouwen dat die in goede handen zijn.

NEDAP, ONS NIEUWE PLANPROGRAMMA

... maakt het plannen een stukje makkelijker

Heeft u er wel eens bij stil gestaan wat een werk er eigenlijk allemaal komt kijken bij de organisatie van uw zorgmoment? Dat is veel, veel werk.

Wij willen graag tegemoet komen aan uw wenstijd. Maar om met alle wenstijden van alle cliënten rekening te

houden komt veel organisatie kijken...

Naast het normale denkwerk en georganiseer, worden wij nu ondersteund door het planningsprogramma Nedap.

WIJ STELLEN GRAAG AAN U VOOR...



Sinds december vorig jaar ondersteunt Jolanda Groenewold ons in het administratief werk. Ook neemt Jolanda de telefoon op. Heeft u Jolanda al aan de lijn gehad?

BEREIKBAARHEID VAN BONNIERS ZORG

Van maandag tot en met vrijdag is het kantoor van Bonniers Zorg telefonisch goed te bereiken. Wilt u (onverhoopt) een zorgmoment afmelden, of kan de huishoudelijke zorg geen doorgang vinden? Wij horen dit graag tijdens kantooruren van 8:30 tot 16:00 uur.

Voor noodgevallen zijn wij telefonisch buiten kantoor tijden bereikbaar. Kan uw telefoontje echt niet wachten tot de volgende werkdag?

Bel dan 078-6314758.



PREZO, KEURMERK VAN BETROUWBARE ZORG

Wederom onze kwaliteit aangetoond

Bonniers Zorg heeft op dinsdag 24 oktober '17 aan de Prezo-auditoren laten zien waar we voor staan. De heer Verveer en mevrouw Verweij hebben meegelopen met de ochtendroute en kennis gemaakt met enkelen van onze cliënten.

Na verschillende interviews te hebben

afgenomen die ochtend heeft de audit op kantoor zijn verdere voortgang gevonden. Vooral de betrokkenheid die de zorgverleners uiten richting de cliënten, de contacten met kantoor en het professionele karakter van de organisatie worden als sterk punt benoemd. Komend jaar willen wij een verbetering maken op het gebied van rapporteren en medicatieveiligheid.



DIENSTENCHEQUES

Deze kunt u verzilveren tot het einde van dit jaar

Aan de Dienstencheques die u kunt kopen via de WMO, komt dit jaar een einde. De cheques zijn tot eind juni te koop en tot en met 31 december 2018 te verzilveren. Houd u er alstublieft rekening mee dat de cheques in de laatste twee maanden van het jaar mogelijk niet te plannen zijn. Om teleurstelling te voorkomen kunt u, in overleg met Ellen (teamleider huishoudelijke zorg) afspraken maken over de inzet van die cheques.

GEVONDEN, MAAR ZOEKT NOG STEEDS

Cliëntenraad zoekt nieuwe leden

De cliëntenraad heeft kennis gemaakt met een kersvers nieuw lid. De cliëntenraad komt twee maal per jaar bijeen. In het voorjaar gaat de cliëntenraad *nieuwe stijl* van start. Benieuwd naar wat dit inhoud en wilt u participeren in de cliëntenraad? Neemt u dan contact op met Coen Bonnier via c.bonnier@bonnierszorg.nl

HOOG-LAAG-BED, ROLSTOEL, ROLLATOR

Wij hebben het allemaal!

Wenst u gebruik te maken van een hulpmiddel? Wij verhuren, verkopen of lenen deze uit. De meeste artikelen liggen klaar op ons kantoor aan het Oranjepark 4.

BONNIERS
Bonniers Zorg
Oranjepark 4
3311 LR Dordrecht
078-6314758
info@bonnierszorg.nl

5	3		7			
6		1	9	5		
	9	8			6	
8			6			3
4		8	3			1
7			2			6
	6				2	8
		4	1	9		5
			8		7	9