

VRIENDELIJK, BETROKKEN EN ACCURAAT

Uitkomst van onze cliënt-tevredenheidsonderzoek

Eerder dit jaar heeft u onze zorgverlening gewaardeerd met een 8,9. Daar zijn we trots op! U waardeert met name onze betrokkenheid, vriendelijkheid en accuratesse.

belangrijk. De zorgverleners van Bonniers Zorg vragen u geregeld of alles nog naar wens verloopt.

Hierbij betrekken wij ook uw naasten bij als dit mogelijk

**“ZOWEL MIJN VADER ALS IK ZIJN
ZEER TEVREDEN OVER DE
DIENSTVERLENING VAN BONNIERS
ZORG.
DIE 8,9 VERDIENEN ZE!”**

is. Ook vindt u dat de communicatie met uw zorgcoördinator en de planner prettig verloopt.

Wij onderscheiden ons van andere thuiszorgen door daadwerkelijk onze zorg af te stemmen met u, onze cliënt en diens naasten.

Het afstemmen van uw zorgbehoefte vinden wij erg

Zijn er dan geen zaken waar we minder sterk in zijn? Ja zeker, wij kunnen ons nog meer verbeteren in onze kennis en kunde. In deze nieuwsbrief leest u daar meer over.

SAMENWERKING

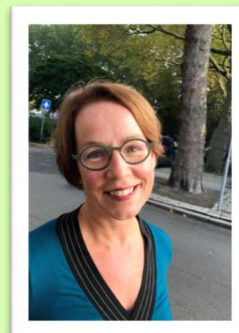
Het gaat verder dan alleen maar thuiszorg

Sinds jaar en dag werkt Bonniers Zorg samen met andere partners om uw zorg te optimaliseren. Zo onderhouden wij contact met alle apotheken, huisartsen en casemanagers. Hierdoor wordt de zorg beter op elkaar afgestemd. Zo ook met

hulpmiddelen. Heeft u een hoog-laagbed nodig? Of een douchestoel? Geen probleem. Samen met Medicura is dit zo geregeld.



WIJ STELLEN ONS GRAAG AAN U VOOR



Ellen Pullens (boven)
teamleider
huishoudelijke zorg.
Bianca Erkrath (midden)
zorgcoördinator team
Biesbosch en onder
Gunilda Valk, zorgcoördinator team Oude Maas.

BEREIKBAARHEID VAN BONNIERS ZORG

Van maandag tot en met vrijdag is het kantoor van Bonniers Zorg telefonisch goed te bereiken. Wilt u (onverhoopt) een zorgmoment afmelden, of kan de huishoudelijke zorg geen doorgang vinden? Wij horen dit graag tijdens kantooruren van 8:30 tot 16:00 uur.

Voor noodgevallen zijn wij telefonisch buiten kantoor tijden bereikbaar. Kan uw telefoontje echt niet wachten tot de volgende werkdag? Bel dan 078-6314758.

GEZOCHT: MEEDENKERS VOOR GOEDE ZORG Cliëntenraad zoekt nieuwe leden

Al jaren heeft Bonniers Zorg een cliëntenraad. Echter, door omstandigheden, is er ruimte voor nieuwe aanwas. De cliëntenraad komt twee maal per jaar bijeen. In het voorjaar gaat de cliëntenraad *nieuwe stijl* van start. Benieuwd naar wat dit inhoud en wilt u participeren in de cliëntenraad? Neemt u dan contact op met Coen Bonnier via c.bonnier@bonnierszorg.nl

TIPS EN TOPS

Sta ons bij om beter te worden

Wist u dat u via de website van Bonniers Zorg uw tips en tops kan aangeven?



U vindt iets top wanneer het een compliment verdient. En als er volgens u iets kan verbeteren geeft u ons een tip. Help ons beter te worden? Mail ons uw tip of top door via info@bonnierszorg.nl.

PREZO, KEURMERK VAN BETROUWBARE ZORG

Onze nieuwe uitdaging

Bonniers Zorg gaat een nieuwe uitdaging aan! Dit najaar hoopt Bonniers Zorg PREZO-gecertificeerd te worden. Met dit certificaat kunnen wij aantonen dat onze zorg van goede kwaliteit is. PREZO biedt Bonniers Zorg de mogelijkheid om ons eigen handelen te reflecteren en na te gaan of onze cliënten daadwerkelijk onze zorg goed kunnen waarderen. De auditoren van PREZO gaan daadwerkelijk op bezoek bij onze cliënten. Dit doen zij door een ochtend mee te lopen met een zorgverlener. Uw privacy wordt gerespecteerd en vooraf vragen wij uw toestemming. Misschien maakt u wel kennis met een van de PREZO-auditoren?

Bonniers Zorg
Oranjepark 4
3311 LR Dordrecht
078-6314758
info@bonnierszorg.nl



3	1				6			2
		6	8	4	2			
			3		9			6
1		7		6	5	4	2	
9	6	5	4		8	1		
	2	8				9		
5		3		7	1	2	8	4
		1		8	4	5	9	3
	8		5		3	6		